

【醫療爭議調解之全面性策略】

一、課程簡介：

為強化訴訟外之醫療糾紛處理機制，今年度規劃舉辦「醫療爭議系列之爭議調解機制」案例交流分享討論會，將事前溝通與爭議發生時的即時關懷，以及各方處理爭議調處機制等主題以案例討論型式進行全面性策略對話，結合法律與實務之探究，期藉由互動交流提供學員如何應用於臨床醫療，改善醫病關係，促進醫療品質的提升。

二、主辦單位：台北市醫師公會、國泰綜合醫院

三、線上講座日期：110年10月30日(六)13:00-16:30

四、參加對象：台北市醫師公會會員；台北市各大醫院醫師、醫事教育訓練計畫負責人、教學負責人及對醫療事故關懷議題有興趣之相關醫療人員

五、教育學分：①台灣醫學會-衛福部西醫師醫學倫理法規2.4分；品質1.8分
②國泰綜合醫院-醫療糾紛或全人醫療學分申請中

六、課程報名、簽到上課須知及配合事項：

(一)課程名額：限500名，報名日期自110年9月6日（一）至10月15日（五）止或額滿為止，請務必事先報名。

(二)報名網址(含熱門主題Q&A蒐集)：<https://psc.is/3m5kxx>

(三)報名成功的學員，將會發送會議連結，請學員點選通知郵件內連結登錄課程。本課程將採用Cisco Webex Meetings軟體，請先提早下載安裝。

(四)當天課程連結開放入場時間為12:30~13:00，進入會議室請以【中文姓名】登錄，系統會自動紀錄您的簽到時間，請記得務必於13:00前進入課程才可算是簽到成功。

16:00將於線上會議室聊天室發送"滿意度調查及簽退表"，請確認資料填寫完全送出，方可算簽退成功。如非使用中文姓名上線，以致於無法辨識學員者或提早於16:00前離線者，恐無法認列學分，敬請協助配合。

(五)為使課程順利進行，學員如需提問，請先於聊天室提出或於google表單填寫↓，網址：<https://forms.gle/7ezcy5bvaf96wKbr8>，工作人員彙整問題提供講師於15:20-15:40 或 15:40~16:30 Q&A時段回覆。



QR-Code報名

七、課程聯絡人：

(一)台北市醫師公會：(02)2351-0756分機11陳怡璇 或分機13陳玫娟

(二)國泰綜合醫院：(02)2708-2121分機1051廖宜婕



八、活動流程：

| 時間 | 主題 | 講師 | 主持人 |
|-------------------|------------------------------------|---|------------------------|
| 12:30-13:00 | Cisco 連線測試，測試成功者請於線上等候課程開始 | | |
| 13:00-13:10 | 開場致詞 | 台北市醫師公會邱泰源理事長 | |
| 13:10-14:10(60分) | 醫療爭議風險管理 | 台大醫院 吳振吉教授 | 國泰綜合醫院教學部 簡志誠副院長 |
| 14:10-14:20 | 休息時間 | | |
| 14:20-15:20 (60分) | 醫療爭議調處調解實務分享 | 信業法律事務所 古清華律師 | 台北市醫師公會 醫政法制委員會 周迺寬副召集 |
| 15:20-15:40 (20分) | 前兩場專題演講Q&A | 【主持人】國泰綜合醫院教學部 簡志誠副院長 【主持人】台北市醫師公會醫政法制委員會 周迺寬副召集 | |
| 15:40~16:30 (50分) | 【綜合探討】 | 【主持人】國泰綜合醫院教學部 簡志誠副院長 | |
| | 1.醫療爭議調解經驗交流(15分鐘) | 【與談人】三軍總醫院家庭醫學科、國防醫學系醫學人文教育中心 王志嘉醫師/主任 | |
| | 2.熱門主題探討(15分鐘) | 【主持人】台北市醫師公會醫政法制委員會 周賢章召集 | |
| 16:30~ | 3.綜合探討Q&A(20分鐘) | | |
| 16:30~ | 請完成「課後滿意度調查表」填寫，並確認填寫資料正確，方可算簽退成功。 | | |