

110年度醫療事故關懷 人才訓練線上課程

一、合辦單位：台北市醫師公會、台北市立聯合醫院 協辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、線上課程日期：110年10月2日(六)13:00-16:00

三、對象：本會會員；台北市各大醫院醫師、醫事教育訓練計畫負責人、
教學負責人及對醫療事故關懷議題有興趣之相關醫療人員

四、教育學分：衛福部西醫師醫療品質及法規學分申請中

五、報名網址：<https://pse.is/3lmyvw>，自9/1(三)起開始受理報名，額滿為止。

六、課程報名及簽到上課須知及配合事項：



QR-Code報名

(一)課程名額：限200名，本次免費課程採事先報名方式，請大家盡早報名。報名成功後會傳送報名完成通知信以及課程會議室連結電子郵件，請務必確認資料填寫之正確性。

(二)本線上課程將採用Cisco Webex Meetings軟體，請提早下載安裝。

(三)當天課程連結開放入場時間為**12:30~13:00**，報名成功的學員，請使用系統通知郵件中會議連結進入課程並以【醫師中文姓名】登錄。當您進入課程後，系統會自動紀錄您的簽到時間，請務必於13:00前進入課程才算是簽到成功。15:30將於線上課程聊天室發送"滿意度調查及簽退表"，請確認資料填寫完全送出，方可算簽退成功。

(四)如需提問，請先於聊天室留言發問，將依提出順序，彙整於Q&A時段請講師回覆學員問題。

七、課程聯絡人：

(一)台北市醫師公會：(02)2351-0756分機11陳怡璇

(二)臺北市立聯合醫院和平婦幼院區：0979307512游家健先生

八、課程簡介：

依據生產事故救濟條例與推動立法中的醫療爭議處理相關法制，皆明訂於醫療事故發生時，機構應及時向病方提供說明、溝通、協助與關懷服務。無論事故原因為何，關懷服務是基於人道精神，對病家提供的關心與協助，以維繫醫病良好關係與順暢溝通為目標；政府為協助醫病雙方，亦已建立多項事故救濟與協助資源可供運用。本課程即是培訓醫療人員了解醫療事故處理相關法規、熟悉可利用之關懷程序與資源、並具備醫療事故發生時之溝通關懷與對話能力，以利於事故發生時可妥善因應，避免不必要的誤解和爭議，以維護醫病信任關係。

九、課程時間表：

時間	主題	講師	主持人
12:30-13:00	Cisco 連線測試，測試成功後，請線上等候課程開始		
13:00-13:10	開場致詞	台北市醫師公會邱泰源理事長 台北聯合醫院教研陳美如醫務長	
13:10-14:00	面對醫療爭議應具備的法律知能 & 醫療事故關懷程序與資源運用	台北市醫師公會/ 周賢章耳鼻喉科診所 周賢章常務理事/院長	台北聯合醫院 教研部 陳美如醫務長
14:00-14:15	Q&A		
14:15-14:30	休息時間		
14:30-15:45	醫療事故之溝通關懷與對話技巧	三軍總醫院家庭醫學科、 國防醫學系醫學人文教育中心 王志嘉醫師/主任	台北市醫師公會 醫政法制委員會 吳振吉副召集
15:45-16:00	Q&A		
16:00~	請完成“滿意度調查表”填寫，方可算簽到簽退成功。		