

# 我在馬紹爾群島的日子—淺談全球衛生與醫療外交(下)

臺大醫院家庭醫學科 蘇柏維

## NCD Outreach，社區家訪計畫

馬國的病人很奇妙，因疾病導致失能後，便再也不回醫院就診，追究原因可能是缺乏取得輔具管道以及居家長照資源如復康巴士，甚至也不會由家人代為領藥。因此數年前馬久羅醫院公衛部門創立社區家訪計畫，每週三NCD Outreach團隊會前往失能病患家中訪視，成員主要有醫師與公衛護理師（兼任翻譯），為病患量測血壓血糖，有需要時也會當場抽血化驗，並針對其他疾病進行評估以開立處方與給予相應衛教，讓病患的慢性病能繼續獲得良好控制。過去計畫由一位外籍醫師負責，然而，當這位醫師於2017年離職後計畫竟幾乎停擺，每年唯有數個月臺灣有派駐短期醫療替代役時方能延續居家訪視。

過去幾年醫院的作法是儘可能趁臺灣役男還在馬國時將名單上所有病人訪過一輪，然而此舉存在幾個問題：每位病患訪視頻率偏低，即便發現病患問題卻難以評估介入成效，其次，當役男返國後也缺乏能長期追蹤病患的醫療人員。承繼CLP計畫「在地賦權」與「永續自營」轉型的精神，我們期望建置能兼具此二特色的家訪體系；甚至直接做好病患賦權(patient empowerment)，透過頻繁回訪追蹤藥物與衛教介入的成效，務求病人確實建立正確的飲食、運動與服藥習慣，不必仰賴家訪團隊介入也能自立照顧。歷經數個月持續不懈的努力，臺灣衛生中心與醫院公衛部門組成的團隊成功實踐理想，以下將藉由一位團隊追蹤最久的病人Tarjo加以說明。



Arno環礁無邊無際的美麗海灘

Tarjo是個63歲的男性病人，患有嚴重糖尿病卻僅使用口服藥控制，雙眼已幾近全盲且右腳部分截肢，團隊初次為Tarjo量得的空腹血糖值為：412 mg/dL，或許因身體已適應長期高血糖，Tarjo依舊能好端端地與我們對話。抽血檢驗顯示，Tarjo患有糖尿病（糖化血色素>14%）、第四期慢性腎病、高膽固醇血症以及高尿酸血症。團隊評估後，建議Tarjo應即刻開始注射胰島素，經過幾週來回討論Tarjo同意了，但問題是，Tarjo視力不佳無法自行注射，家裡也沒有冰箱貯存預混型胰島素Mixtard（註7）。

團隊商請Tarjo的鄰居出借冰箱，由妻子Linda每日前往取用胰島素，也邀請短期派駐馬國的一位美籍糖尿病衛教師一同參與家訪指導Linda，包括抽藥、注射、棄針等步驟，請她當場操作以確保她學會。團隊根據Tarjo的體重給定胰島素起始劑量，請他每天紀錄血糖，爾後每週回訪追蹤血糖值及調整劑量；團隊也開立降血脂與降尿酸藥物，為他固定服藥時間以期提升順從性，進行詳細飲食衛教，



團隊參與家訪實況，進行完整的病史詢問、身體評估與處方衛教



左圖 歷時數個月的密集訪視，Tarjo的空腹血糖值已有顯著改善

中圖 醫療外交牽起臺馬兩國的堅定友誼，圖為Tarjo一家人，圖中我手持的是Tarjo致贈團隊的大海螺，現成為臺灣衛生中心的鎮館之寶

右圖 家訪團隊與馬久羅醫院專科護理師們於家訪流程改善會議後合影

並帶著Tarjo回顧每日飲食內容及血糖值，讓他學會各類食物對血糖影響從而達成自主飲食控制；團隊也請求醫院物理治療師加入家訪團隊，進行糖尿病足評估並給予居家復健指導。

經過調整胰島素劑量約一個月後，Tarjo的空腹血糖就已經是完美的110-130，三個月後他的糖化血色素已降至10.4，總膽固醇、低密度膽固醇與尿酸值也皆降至正常值。Tarjo

說，血糖改善後讓他覺得整個人煥然一新，精神體力大幅改善，並致贈團隊一只巨大的海螺，見證這段由醫療外交牽起，臺灣與馬紹爾兩國之間的一段緣分。

此外，衛生中心團隊也期盼從體制內改善家訪制度，我們透過醫院公衛部門主管召集醫院專科護理師(Nurse practitioner, NP)討論往後家訪進行模式，建議家訪團隊至少應包含醫師



蔡英文總統於2019年3月出訪馬國時，下榻飯店外飄揚的兩國國旗



2019年適逢馬國建國40周年，我國敦睦艦隊儀隊於國慶典禮表演實況

(或NP)、公衛護理師、物理治療師三位，分別負責臨床評估藥物處方與病患衛教、生命徵象暨血壓血糖量測與傷口照護、居家復健復能暨輔具評估。其中物理治療師是過去未包含於團隊中的成員，但事實上對失能病患生活功能回復至關重要，簡單的復健活動或輔具介入，可能都對預後產生莫大影響。團隊從檢驗數據證明，運作良好的家訪計畫確實能顯著改善失能病人的慢性病照護，並期待在未來延緩失能繼續進展，更實地帶著NP參與團隊家訪，觀摩我們如何評估病患與調整藥物，一同討論未來治療追蹤計畫，懇求他們在臺灣醫師返國後能延續居家訪視一堪稱是馬國失能病人的最後醫療命脈。而過去醫院公衛部門家訪個案來源多來自口耳相傳也未定期更新，團隊也建議醫院應有系統的建置跨科橫向轉介機制：失能病人不論是因內科（中風）或外科原因（截肢、骨折）住院，住院時若曾照會床邊物理治療，出院返家後該科或物理治療師也應將名單轉介予公衛部門家訪團隊，繼續進行慢性病追蹤與復

健復能。

在我回國後，馬久羅醫院的專科護理師、公衛護理師、物理治療師組成的四人小組成功接棒延續家訪計畫，在地賦權與永續自營的體系，也希望能維持下去。

#### 來自彩虹國度的滋養

“Iakwe”是馬紹爾人打招呼的用語，意近於你好，在馬紹爾語裡原意是“You are a rainbow”，我真心覺得世界上不會再有比她更美的問候語了吧！跨越近萬公里的航程，來這裡追尋一個全球衛生的夢，在這裡由於資源不足一位醫師要擔負更多重角色，做事也充滿諸多挑戰，但也更能真切感受自己的棉薄之力確實能改善當地居民健康，儘管篳路藍縷卻也有種捨我其誰的浪漫。

馬國的彩虹海景、朝陽晚霞與居民歌聲笑靨，都是我此生見過最美的風景，在這裡日子太過精彩，在醫院社區穿梭的足跡，與所經歷的許多小故事，都必定會是我珍藏一輩子的



左圖 馬久羅環礁一隅的蘿拉海灘，翠綠色的海水美得令人屏息

中圖&右圖 馬久羅環礁最令人醉心的夕陽海景

回憶。也許哪一天，我能有機會再次踏上這個遺世島國，繼續為當地的健康醫療努力，重溫每位醫者行醫的初心—對全民均健(universal health coverage)的追尋及對人與社會的關懷。

註7：Mixtard為Regular Insulin與NPH以30：70比例混合的預混型胰島素，平時必須冷藏貯存，使用時也與現行大部分胰島素不同無法以筆針給予，而是須以空針頭抽取所需的量再行施打，對一般民眾而言技術門檻較高。



我在馬紹爾群島的日子——淺談全球衛生與醫療外交(上)請見第65卷第五期，頁73-8. 

#### 作者簡介：



蘇柏維

臺大醫學系畢

臺大醫院家庭醫學科 住院醫師

2019年駐馬紹爾群島共和國 醫療替代役

2019年臺大醫學院印度拉達克醫療團 隨團醫師

2013年臺大醫學院印度拉達克醫療團 學生志工

Email: legendofboston34@gmail.com