

跨領域全人教育多媒體教材簡介 及推廣分享

¹臺北榮民總醫院 ²國泰綜合醫院

楊盈盈¹ 楊令瑀¹ 黃信彰¹ 張德明¹ 林譽家¹ 陳曾基¹ 吳貞宜¹
陳正豐¹ 許志怡¹ 秦志輝²

前言

基於病人的安全，透過跨部門的團隊合作溝通可避免醫療的錯誤。美國醫學研究機構（Institute of Medicine, IOM）於2003年所提出醫療人員接受臨床訓練後，應具備的五項重要核心能力中，其中一項正是跨領域的團隊工作，顯見其重要性。惟跨領域團隊合作照護技能需一定程度學習與訓練，若只是集不同領域專業健康照護人員共同從事醫療照護，只會形成一個組織鬆散的團隊，而難以出現跨領域團隊合作與協同統合，所謂的各類形式的「跨領域」相關會議、討論與活動只會流於空泛、徒具形式。為了能讓更多醫事及健康照護相關人員了解與學習跨領域團隊合作照護之精神與模式，醫策會分別在2010及2011年出版了兩版的「跨領域團隊合作照護教案」。

臺北榮民總醫院從民國99年4月開始，第一波是在100年10月，把從99年4月起歷時一年半的執行成果，所收集來自各部門的教案集結成書。我們所介紹的第一本書是，『跨領域團隊

合作照護訓練』，這是在民國100年10月出版的第一本教案工具書。由內科系教師群以『醫品中心病人安全計畫所找出在各臨床單位都認為非常重要的議題』為主題共15個教案。接著隔兩年的102年10月，執行團隊出版了第二版『跨領域團隊合作照護訓練』的增補版。

經過兩本跨領域團隊合作照護訓練課程設計以及教案範例的推出之後，執行團隊在民國104年12月，再次邀請來自跨領域各部科老師，出版「高擬真醫學訓練教材影片教學案例全集」。第三本的教材更搭配了17片擬真教育的光碟。接著在105年的時候，執行團隊邀請了在臨床跨領域做得非常好的標竿團隊來做分享，共15個主題。所以在第四本『跨領域團隊全人照護暨臨床推廣標竿分享集錦』裡面，把分享的內容集結成書，也搭配著鑽石DAA回饋模式的介紹。

回顧過去四套跨領域多媒體教材，教案多由醫師或護理師撰寫，很少以醫事職類的觀點來寫出在臨床上會遇到的案例。所以在107





年「創新跨領域團隊合作醫學模擬教案集錦」出版時，執行團隊邀請了包括中醫、牙醫、護理、藥事、醫事放射、醫事檢驗、營養、呼吸治療、物理治療、職能治療、語言治療、臨床心理12個職類團隊來創作的教案，並將Diamond DAA的模式跟TRM結合。

第五套跨領域多媒體教材是中英文版的，所有的教案和影片的內容都是中英文搭配，閱讀者可以選中文也可以選英文，這裡面加入了所謂IIT的概念，就是把跨領域團隊合作IPC以及團隊資源管理的兩個概念結合在一起。

北榮跨領域工作小組委員分享

隨著社會環境的迅速變遷與高齡化的來臨，在多元的文化背景與社會經歷下，疾病的複雜度與疾病所帶來相關的身、心、靈、社會問題，對於醫療人員而言所面臨的挑戰及衝擊只會有增無減。過往多種專業領域一起工作卻甚少交流與合作的照護模式(Multi-professional practice)已逐漸不符合現今的病人照顧需求，取

而代之的則是以病人為中心之跨領域團隊合作照護(interprofessional practice, IPP)成為當前健康照護人員在實際的運作與照護上之主流。因此，如何提升及有效的施行跨領域團隊合作照護教育(interprofessional education, IPE)，成為現階段醫學教育及臨床教育訓練之重要課題。

北榮出版的「高擬真醫學訓練教材」包含了一本教學案例手冊與十七集系列教學影片，希冀藉由此訓練模式下，將跨團隊合作照護之四大要素[4C]:共同目標的建立(Common goals)、資訊與資源的合作共享(Collaboration-Information and resource sharing)、決策與行動的協調(Coordination of decision and activity)、團隊成員間的溝通(Communication among team members)，內化為各學員之核心能力，以期能在真實的臨床情境中，發揮以團隊為導向、跨領域合作照護團隊運作模式[SIP TEA]:察覺需求(Sense)、啟動跨領域合作團隊(Initiate team)、病人為中心目標設定(Patient-centered care)、團

隊溝通與照顧策略(Teamwork)，建構出具高效能、高整合性、高團隊認同之跨領域合作照護團隊，以有效提升醫療照護品質。

北榮跨領域暨RRC工作小組委員分享

史丹佛大學的學者Howard, Gaba及Fish等人以這樣的概念，發展出麻醉科的醫療團隊合作訓練，並改名為危機資源管理(Crisis Resource Management, CRM)，訓練的內容包括個人及整個團隊在平時和危機發生時的行為表現。Reznek等人發展出一套以模擬演練為基礎的危機資源管理課程，用於急診室成員的訓練。這種模擬演練的訓練方式，在跨領域團隊實際演練之後進行討論及回饋，對教學有很大的幫助。近年WHO也再重新強調，各團隊中互相的合作，除了可提供很好的健康照顧以外，還可促進病患安全。實務上，不管是在門診、住院任何的臨床實境中，皆可做IPE的訓練，最終希望團隊合作教學(interprofessional education, IPE)的『全人照護醫療教育』訓練，深入到各臨床單位中的住院醫師、實習醫學生及各職類實習學生心中。

跨領域團隊合作教育IPE的進階版，就是所謂的跨領域團隊照護臨床實務(Interprofessional Practice, IPP)，這個部分就是在原來IPE的課程跟訓練當中，加入臨床實做的推廣經驗標竿分享交流。北榮邀請各職類來標竿分享，分享他們在臨床執行IPP的經驗及模式。而這些精采的分享經驗已經集結成書：「跨領域團隊全人照護暨臨床推廣標竿分享集錦」，內容收錄跨領

域老師的標竿分享，內容精彩，同時把精彩片段拍攝剪接成光碟一起出版。書的內容圖文並茂，文句流暢，閱讀起來引人入勝，在各個標竿學習的分享章節中，可以體會並學習如何將跨領域團隊合作的精神，實際應用於日常的臨床業務中，期待本書能擴大跨領域團隊全人照護與臨床推廣，而達到提升醫療品質的最終目標。

北榮跨領域工作小組委員分享

常常看電影的朋友一定有注意到一個現象，以前的英雄電影，主角通常只有一個，例如超人、蝙蝠俠、美國隊長等，其他的人都是配角，只是襯托主角的綠葉，整個劇情都圍繞著主角打轉，成敗繫於一身。固然電影因為迎合大眾的期望，英雄必定幾經波折，一次又一次大快人心的拯救世界。然而這幾年我們悄悄發現編劇不再侷限於一生一旦的框架，開始讓內容精彩起來。於是有了所謂的“復仇者聯盟”，無敵浩克、鋼鐵人和美國隊長攜手抵禦外侮；超人也和蝙蝠俠、神力女超人結合，挑戰強大的入侵。除了增加話題性及可看性，其實傳達給我們“合作”、“結盟”，團結力量大的訊息。

其實，醫療又何嘗不是這樣？

有鑑於此，北榮邀集各個不同部門的專家，對於目前15個臨床上重要且特殊的照護主題，撰寫其跨領域團隊全人照護的臨床實務執行分享。希望拋磚引玉，透過出版這本圖文並茂的分享集錦，來傳達此一成功的合作理念。

書中每一個主題，都是一個精彩的電影故事，值得您細細品味。有道是他山之石，可以攻錯。希望透過這本集錦，我們都可以找到自己的“復仇者聯盟”。因為每一個醫療工作者都是英雄。期盼英雄結盟，戰勝疾病，挑戰不可能的任務，共勉之。

國泰醫院教學部

在尋找跨領域及全人照護的相關書籍及資料時，得知院內圖書館有臺北榮民總醫院發行的跨領域相關教材，便去借閱100年與102年出版的「跨領域團隊合作照護訓練」兩本書籍並詳細閱讀。這些教材主要內容為「以結合模擬演練的方式來進行團隊合作訓練」，主要進行方式分為課程說明、3-4幕的演練、回饋與討論等。

在發展國泰醫院的跨領域相關課程時，我們參考教材內的模式並調整成適合國泰醫院臨床病人的教案，同時更加注重社會經濟與靈性方面，並透過設定主題、調整學員學習目標等過程，在教材的幫助下可以有效地增進團體之臨床照護能力，尤其是團隊之間的溝通。我認為在跨領域相關課程中，由於團隊之間各個職類不同，故職類間的溝通是需要注意的，因此國泰醫院在進行課程後的討論時，會較著重與其它職類間的互補，鼓勵同仁提出各自的經驗及想法。值得一提的是，經由教材的影響，國泰醫院在推廣跨領域部分的主題上，有連續三年申請到國科會的計畫。

近期得知臺北榮民總醫院將於107年出版中英文版「創新跨領域團隊合作醫學模擬教案集錦」，其中邀請了12個職類團隊來創作「以醫事職類的觀點寫出臨床上會遇到的案例」，並倡導IPE、IPC與TRM結合成的IIT模式，以讓更多的職類參與。屆時會再請國泰醫院圖書館購入，相信靠著英文的國際語言幫助下，可以將台灣在此領域之成果及經驗推廣至國際。

致謝

謹謝許心怡小姐協助文章綜整、排版、校稿。☺

