

臺北市衛生局與臺大醫院辦理病人安全系列研討會

115 年度「目標五、提升用藥安全」研討會

壹、計畫源起

病人安全為全球各國醫療政策持續關注的重要議題，其中，用藥安全更是攸關醫療品質與病人安全之核心面向。為降低可避免之用藥傷害，各國均致力於醫療照護各階段建立系統性預防機制，透過標準化流程、風險管理及持續品質改善，提升醫療照護品質與病人安全。

我國衛生福利部持續推動病人安全政策，於「115 至 116 年度醫療品質及病人安全工作目標」中，持續將「目標五：提升用藥安全」列為病人安全核心目標，倡導醫療機構運用智慧科技、資訊系統、風險管理及跨專業團隊合作，建立完善之用藥安全管理機制，降低用藥錯誤及藥物相關傷害，保障病人就醫安全。

依據台灣病人安全通報系統（Taiwan Patient-safety Reporting System, TPR）統計，用藥相關事件長期為醫療機構通報件數最多之病人安全事件之一。隨著高齡化社會及多重慢性病病人持續增加，多重用藥已成為臨床照護常態，藥物交互作用、給藥錯誤及藥物不良反應等風險亦隨之提升，不僅影響病人預後，更可能增加住院天數、醫療成本及醫療爭議。因此，建立系統性、智慧化且以病人為中心之用藥安全管理模式，已成為提升醫療品質與病人安全的重要發展方向。

臺大醫院長期致力於病人安全與醫療品質提升，持續推動病人安全目標及相關品質改善工作。本次研討會以「提升用藥安全」為主軸，結合智慧醫療、病人安全文化及品質管理理念，邀集跨領域專家分享實務經驗與創新成果，促進醫療機構建立學習型健康系統（Learning Health System, LHS），運用資料驅動持續改善，並導入高可靠度組織（High Reliability Organization, HRO）管理精神，強化組織韌性，建構全流程用藥安全管理機制，打造以病人為中心之安全照護環境。

貳、目的

一、配合衛生福利部 115 至 116 年度醫療品質及病人安全工作目標，推廣「目標五：提升用藥安全」政策理念，提升醫療機構對用藥安全之重視與執行效能。

二、分享智慧醫療、資訊科技及學習型健康系統（Learning Health System, LHS）於用藥安全管理之實務應用，整合臨床資料蒐集、分析、知識回饋與決策支持，建構資料驅動之持續品質改善機制，促進醫療體系持續學習與用藥安全精進。

三、結合高可靠度組織（High Reliability Organization, HRO）理念、風險管理及跨專業團隊合作，提升醫療人員辨識、預防及管理用藥風險之能力，建構全流程用藥安全照護體系。

四、促進病人及家屬共同參與用藥安全，提升安全用藥識能，建立以病人為中心之夥伴關係，降低可避免之用藥錯誤及藥物相關傷害。

五、透過跨領域專家專題演講、實務案例分享及經驗交流，促進醫療機構相互學習與標竿交流，深化病人安全文化，持續提升醫療品質與照護安全，落實全人、安全、優質之醫療照護。

參、實施策略及方法

一、主辦單位：臺北市政府衛生局、臺大醫院、臺大兒童醫院。

二、時間：115 年 09 月 11 日(星期五) 01:30PM-05:00PM。

三、地點：國立臺灣大學醫學院附設兒童醫院 B1 講堂

四、主題：115 年度「目標五、提升用藥安全」

五、對象：臺北市各醫療院所醫事人員共 100 人。

六、課程費用：免費。

七、課程學分認證：公務人員終身學習時數。

八、課程規劃：議程如下，表一

時間	分鐘	主題	講師	座長
13:20~13:30	10	Opening Remarks	臺北市衛生局 長官	
13:30-14:20	50	異常事件通報與管理	品質管理中心鄭之勛 副主任	臺大醫院 品質管理中心 虞希禹主任
14:20-15:10	50	老年人用藥安全(暫定)	藥劑部傅至敏藥師	
15:10-15:20	10	休息		
15:20-16:10	50	運用智慧化提升用藥安全(暫定)	藥劑部陳映蓉副主任	品質管理中心鄭之勛副 主任
16:10-17:00	50	護理給藥管理	護理部黃心慈督導長	
17:00-17:10	10	綜合討論與回饋		
17:10~		~賦歸~		

九、報名方式：即日起至 115 年 09 月 07 日(星期一)止，採線上方式報名。

報名 QR code 掃描



連結網址：<https://redcap.ntuh.gov.tw/surveys/?s=FJ48484JNAW4YEW4>

十、 聯絡資訊：

臺大醫院品質管理中心 陳莉卿護理師 (02)2312-3456 分機 261059
臺大醫院品質管理中心 陳彥臻小姐 (02)2312-3456 分機 265859

十一、 注意事項：

- (一) 本課程全程不收費，為尊重其他人權益，報名後確定未能出席者，請務必於課程開始前 3 日主動告知承辦人員。
- (二) 因場地座位有限，參加學員人數限 100 位，不接受現場報名。
- (三) 本次研討會簽到及出席聽課將嚴格控管，請現場參加學員務必下午 13 時 10 分至 13 時 30 分簽到。凡時段外要求簽到者，恕不受理。凡已簽到但未出席聽課者，經查證屬實，將撤銷前次簽到及取得學分資格，請報名學員特別注意。
- (四) 本次研討會課程免費參與，請自備環保杯。

十二、 交通資訊：

【國立臺灣大學醫學院附設兒童醫院】

地址：台北市中山南路 8 號



捷運/公車：

- 捷運：臺北車站 M8 出口、臺大醫院站 3 號出口
- 公車：【台北車站-青島】2, 37, 222, 295, 5, 604, 648, 藍 1, 信義幹線, 948
- 公車：【台北車站-忠孝】49, 527, 257, 605, 276, 659, 15, 22, 220, 247, 274, 539, 14, 39, 652, 藍 1, 260, 299, 221, 232 副, 218, 246, 202, 307, 310, 604, 212, 212 直, 205, 262, 232, 253, 265, 忠孝新幹線
- 公車：【捷運大醫院站】656, 835, 657, 5, 640, 513, 706, 651, 241, 243, 245, 263, 670, 621, 644, 236, 251, 20, 0 東, 信義幹線, 信義新幹線