

115 年度臺北市政府衛生局 「醫療爭議事件處理」教育訓練簡章

壹、目的

- 一、藉由此課程了解「醫療爭議賠償與補償」、「調解實務運作」等相關法規及實務作業的重點。
- 二、增進醫療機構第一線醫療人員、關懷小組及醫療爭議專責人員面對醫療爭議事件之處理，以及訴訟外爭端解決之能力。

貳、實施策略及方法

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局。
- 二、承辦單位：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院。
- 三、課程日期及報名方式（一律採網路報名）：

課程名稱	時間	報名連結
醫療爭議事件處理 教育訓練	115 年 8 月 24 日 (星期一)	https://www.surveycake.com/s/1qDKl 

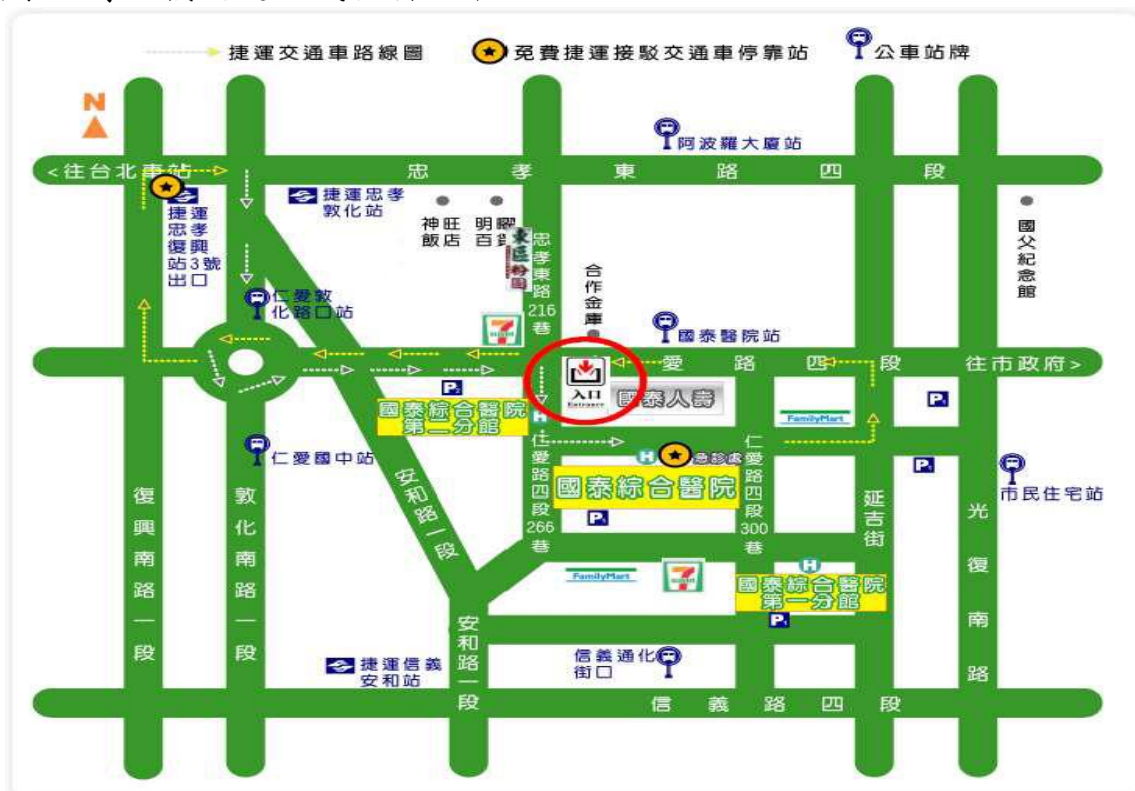
- 四、報名時間：即日起至 115 年 8 月 10 日(星期一)或額滿為止。
- 五、地點：國泰人壽大樓第 33 會議室(臺北市大安區仁愛路四段 296 號 B1)，請從國壽大樓側門下地下一樓。
- 六、參加人數及對象：
 - (一) 臺北區醫療機構第一線醫療人員、關懷小組及醫療爭議專責人員，共 80 位。主辦單位保留課程調整及報名審查權，主辦單位審核後，報名成功者將以信箱通知。
 - (二) 參加人員名單列冊，採 QR code 簽到、退方式。
 - (三) 繼續教育積分認證：西醫師、護理師/士、社工師、公務人員學習時數。
- 七、聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(02)2708-2121 轉 1034 洪先生
- 八、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。

九、課程表：

時間	課程	講師
13:40-14:00	簽到	
14:00-15:30	醫療爭議之賠償與補償	國立臺北護理健康大學 曾育裕教授
15:30-15:40	中場休息(coffee break)	
15:40-17:10	醫預法時代之醫療爭議調解實務 -從醫療事故關懷、爭點整理到調解成功關鍵-以調解委員實務經驗解析醫病溝通 與醫療爭議解決策略	大律師事務所 陳曉雲律師
17:10~	綜合討論	
	課程滿意度調查及簽退	

參、交通資訊

國泰人壽大樓交通方式指引如下：



【搭乘捷運索引】

1. 忠孝敦化站3號出口出站→沿明耀百貨方向前行→右轉忠孝東路216巷→直行過仁愛路四段。
2. 信義安和站1號出口出站→沿安和路一段向北直行→右轉仁愛路四段266巷。

【自行開車】

可停國泰綜合醫院本館停車場、第一分館停車場，或可下載「停車大聲公 app」搜尋附近停車場。

【高鐵或台鐵】

1. 搭乘高鐵或台鐵至台北車站，轉乘公車歡迎使用大臺北公車(<https://ebus.gov.taipei/>)取得最新公車資訊。
2. 搭乘高鐵或台鐵至台北車站，轉乘捷運藍線至忠孝敦化站（往南港方向），台北車站至忠孝敦化站路程約7分鐘。
 - (1) 可租借 YouBike，騎乘時間約 5 分鐘。
 - (2) 步行約 9 分鐘即可抵達。
3. 搭乘高鐵或台鐵至台北車站，轉乘捷運紅線至信義安和站（往象山方向），台北車站至信義安和站約13分鐘。
 - (1) 可租借 YouBike，騎乘時間約 2 分鐘。
 - (2) 步行約 6 分鐘即可抵達