

115 年度臺北市政府衛生局

「醫療事故預防及爭議處理法」教育訓練簡章

壹、目的

- 一、強化醫事人員法規理解與應對能力：協助第一線醫事人員掌握《醫療事故預防及爭議處理法》之制度設計、適用情境與醫療機構應配合事項，了解事故發生後通報、說明、關懷、紀錄保存及後續處理之基本原則，提升臨床現場依法、合理且一致之應對能力。
- 二、提升醫療事故預防與風險辨識素養：透過實務案例與情境說明，增進醫事人員對醫療風險、可預防事件、醫療疏失與不可避免結果之辨識能力，引導醫療團隊從流程、溝通、交班、告知及紀錄等面向檢視潛在風險，降低類似事件重複發生之可能。
- 三、避免二次傷害並促進醫療品質改善：協助醫事人員理解二次傷害對病人、家屬及醫療團隊之影響，建立尊重、保護與支持之處理態度，並透過事件檢討、原因分析、改善回饋及教育訓練，將個案經驗轉化為制度改善動能，落實以病人安全與人本關懷為核心之醫療品質提升。

貳、實施策略及方法

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、承辦單位：長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院
- 三、課程日期及報名方式（一律採網路報名）：

課程名稱	時間	報名連結
第一線醫事人員 如何面對醫療爭議	115 年 7 月 29 日(星期三)	https://reurl.cc/8eQ4y7 

- 四、實體地點：林口長庚紀念醫院 綜合大樓 B1F 階梯教室。
- 五、視訊連結：報名成功後將以信件通知。
- 六、參加人數及對象：

(一)臺北區醫療機構第一線醫事人員，實體人數 100 人、視訊人數 400 人。即日起至 7 月 24 日(星期五)或額滿為止，主辦單位保留課程調整及報名審查權。

(二)參加人員名單列冊，採 Google 表單簽到、退方式，報名成功後將以信件通知。

(三)課程認證：西醫師、護理師、臨床心理師及公務員學習時數等繼續教育積分認證。

七、 聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(03)328-1200 轉 3742 葉哲瑋先生。

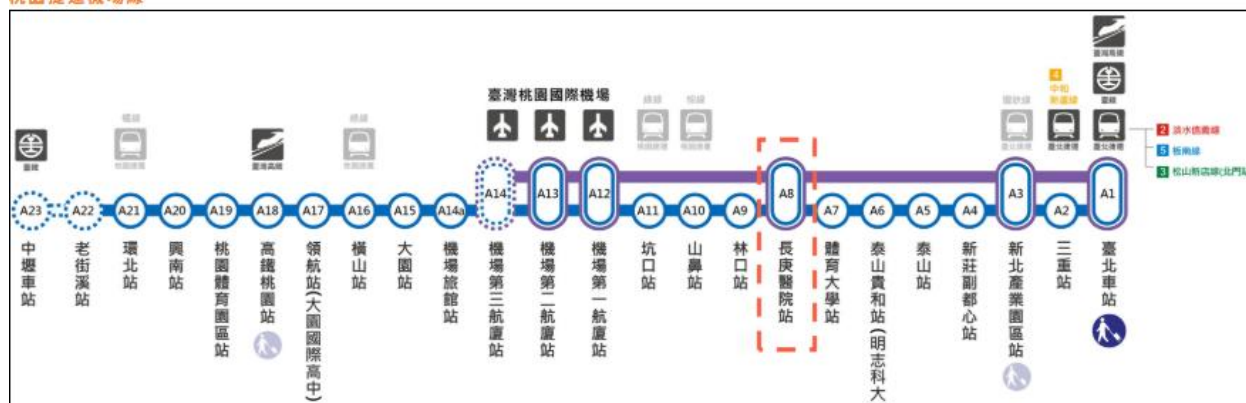
八、 費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。

九、 課程表：

時間	課程主題	講師
13:15-13:25	報到	
13:25-13:30	開場致詞（羅良明 副院長）	
13:30-15:00	第一線醫事人員如何面對 《醫療事故預防及爭議處理法》？	林萍章 教授
15:00-15:10	中場休息	
15:10-16:40	風險還是疏失？如何避免二次傷害	花蓮慈濟醫院 李毅 法制長
16:40	賦歸	

參、交通資訊

桃園捷運機場線



<https://cghdpt.cgmh.org.tw/branch/lnk/m/1213/page/12103>