

臺北市府衛生局 函

地址：臺北市信義區市府路1號
承辦人：鄭羽軒
電話：1999(外縣市撥02-2720-8889)分機
7111
傳真：(02)2720-8779
電子信箱：bx7580@gov.taipei



受文者：台北市醫師公會

發文日期：中華民國112年9月11日

發文字號：北市衛醫字第11230439555號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件，本文附件請至下載區 (<https://doc-attach.gov.taipei/public/AttachDownload.jsp>) 驗證碼：IH071GKM

主旨：本局與基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院訂於112年10月20日共同舉辦112年「醫療爭議事故處理教育訓練」課程，請轉知所屬同仁踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依衛生福利部「112年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」辦理。

二、活動相關訊息如下：

(一)日期及時間：112年10月20日(星期五)上午10時至下午4時30分。

(二)地點：臺安醫院健康管理大樓四樓演講廳(臺北市松山區八德路2段424號)。

(三)對象：臺北區醫療機構第一線醫療人員，以醫療爭議專責人員或窗口為佳，共90位，主辦單位保留課程調整及報名審查權。

(四)報名方式：一律採網路報名，即日起至112年9月30日或

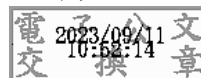


額滿為止，網址：<https://docs.google.com/forms/d/1-50fkvgnv82t1rFsybRyr2LBsnG0u12n3hJWkN4vLAo/edit>，如有報名相關疑問請電洽(02)2771-8151分機2999或2892(臺安醫院顧客服務中心)。

三、檢附本次研討會簡章供參(如附件)，課程相關資訊亦刊登於本局首頁→活動訊息(<https://health.gov.taipei/>)提供參閱。

正本：長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、國防醫學院三軍總醫院松山分院、博仁綜合醫院、培靈醫院、臺北醫學大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院癌醫中心分院、中山醫療社團法人中山醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、秀傳醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院、協和婦女醫院、泰安醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院、郵政醫院(委託中英醫療社團法人經營)、臺北市立聯合醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、振興醫療財團法人振興醫院、同仁院醫療財團法人萬華醫院、醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院、西園醫療社團法人西園醫院、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、景美醫院、臺北市立萬芳醫院—委託臺北醫學大學辦理、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、三軍總醫院附設民眾診療服務處、臺北市北投健康管理醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、德威國際牙醫口腔醫院、中國醫藥大學附設醫院臺北分院、臺北榮民總醫院

副本：基隆市衛生局(含附件)、新北市政府衛生局(含附件)、金門縣衛生局(含附件)、連江縣衛生福利局(含附件)、宜蘭縣政府衛生局(含附件)、台北市醫師公會(含附件)、台北市護理師護士公會(含附件)、台北市社會工作師公會(含附件)、台北市臨床心理師公會(含附件)



112 年度臺北市政府衛生局 醫療爭議事故處理教育訓練簡章

壹、目的

- 一、藉由課程了解醫療事故預防及爭議處理法的重點與方向。
- 二、增進醫事人員增加醫事人員溝通技巧及爭點處理能力。

貳、活動內容

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、承辦單位：基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院
- 三、課程日期及報名方式（一律採網路報名）：

課程名稱	時間	報名連結
醫療爭議事故處理教育訓練	112 年 10 月 20 日(五) 10:00-16:30	https://docs.google.com/forms/d/1-5Ofkvgnv82tlrFsybRyr2LBsnG0u12n3hJWkN4vLAo/edit 

- 四、報名時間：即日起至 112 年 9 月 30 日或額滿為止。
- 五、地點：健康管理大樓四樓演講廳(臺北市松山區八德路 2 段 424 號)
- 六、參加人數及對象：
 - (一)臺北區醫療機構第一線醫療人員、機構內關懷小組及醫療爭議專責人員或窗口為佳，共 90 位。
 - (二)參加人員名單列冊，採簽到、退方式。
 - (三)課程認證：西醫師、護理師/士、臨床心理師、社工師、公務員學習時數等繼續教育積分認證。
- 七、聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(02)2771-8151 分機 2999 或 2892(臺安醫院顧客服務中心)。
- 八、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。

九、 課程表：

112 年 10 月 20 日 星期五		
時間	課程	講師
10:00-10:30	簽到	
10:30-12:00	醫療事故預防及爭議處理法	周賢章耳鼻喉科診所 周賢章醫師
12:00-13:00	休息(用餐)	
13:00-14:30	醫爭實務經驗分享/牙科	揚信牙醫診所 鄧政雄醫師
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	從醫療爭議實例談醫病溝通	臺大醫院 吳振吉醫師
16:00-16:30	綜合討論及簽退 (請繳交課後滿意度後再離場)	

參、 交通資訊

【開車】

地址：台北市松山區八德路 2 段 424 號

※醫院停車場位於元大金控大樓地下室，由敦化南路進入。2017 年 1 月 15 日起，調整計費方式：每小時 60 元（當日收費最高 300 元）。

【公車】

- 臺安醫院站：41（去程）、52、202、203、205、257、276、521
- 市立體育場站（八德敦化路口站）：33、262、275、292、521、556、630、902、905、906、909、敦化幹線

【捷運】

請於板南線忠孝復興站、板南線忠孝敦化站、文湖線（松山新店線）南京復興站、松山新店線台北小巨蛋站轉搭公車至臺安醫院下車，或者由捷運站直接步行約 15~20 分鐘至醫院。