兒少安全守護＋醫師攻略



指導單位 臺北市政府

主辦單位 台北市醫師公會 中華民國基層醫療協會

推薦序

指導單位

做為一個醫師、一個市長，我非常重視兒童少年權益和安全，臺北市政府努力建構兒少幸福安全環境，讓本市成為永續的城市。

鑒於受虐兒少常因傷病就醫，社區診所及醫院責無旁貸，醫事人員若能即時通報，再由兒少保護網絡人員介入處理，應可避免憾事發生。面對兒虐問題日趨嚴重，本人在此呼籲通報是社會責任更是法律責任，任何醫事人員經篩檢判斷，合理懷疑為疑似兒少遭受虐待及疏忽，尤其當家屬描述原因明顯與醫學常理不一致，醫師更應提高警覺，不論家長是否同意，皆須依照「關懷e起來」指引，視個案狀況，在24小時內通報疑似保護事件。

感謝台北市醫師公會發起守護兒童計畫，從教育培訓、篩檢、通報、社區資源媒介，分佈在全市1600多家診所醫師們是守護兒童少年安全的前哨站，一起點亮台北成為健康友善城市，救我們的孩子就是救我們的未來，讓我們「醫」起為守護兒少的未來繼續努力。

台北市政府 市長 柯文哲

主辦單位

有鑑於近期兒童受虐事件頻傳，造成國家幼苗身心靈受到嚴重的傷害，引起政府及社會各界的重視。台北市醫師公會基於對社會的關懷責任，於2019年2月23日成立專案小組並召開第一次會議，由洪德仁常務理事擔任召集人，研議如何提供台北市醫師公會資源，與政府及相關單位合作，共同建構「台北市社會安全守護網」。

兒少安全守護一直是國家重要課題，而基層醫療協會在劉家正、林應然理事長多年來的推動下，付出許多心力，也已凝聚了不少社區醫師的共識。弟國會辦公室以及醫師公會全國聯合會，這幾年也一直協助相關單位共同努力。

台北市醫師公會一向關懷社會重要議題，專案小組正研議工作方向及各項策略，未來將與社會各界進一步共同努力。

台北市醫師公會 理事長 邱泰源

主辦單位

受虐兒童時有所聞，這是國家社會的大不幸，兒童是上天派來人間的天使，是國家未來的主人翁，應該要受到珍惜與呵護，莫讓他們在痛苦哀嚎中扭曲長大。

台北市醫師公會能在邱泰源理事長的領導下重視兒虐議題，實在難能可貴。「兒少安全守護-醫師攻略」手冊編印的最大目的是，期許醫師在執業之時，多多注意兒童的身心發展狀況，及早發現並阻絕兒虐事件，值得嘉許。幼吾幼以及人之幼，期望身為基層醫師的我們，能夠熱心行善，在行醫濟世時，與政府當局合作，幫忙減少兒虐案件的發生，讓每一位兒童都能在愛的滋潤下長大成人，成為優秀健壯的下一代，則國家幸之！全民幸之！

中華民國基層醫療協會 理事長 林應然

贊助單位

兒童是國家未來的希望。能夠讓幼兒平安、快樂的長大，是每個人的責任。但令人遺憾的是，兒虐的社會事件一直都在發生。最近，更是常常變成新聞的頭版。看到這些受虐的幼童，更是讓人痛心不捨。

國際扶輪3521地區的六個扶輪社，共同推出的社區服務亮點計劃，連續幾年都是關注在兒少保護的社會議題上。很榮幸，能夠有機會和臺北市政府、台北市醫師公會、中華民國基層醫療協會合作，透過手冊、海報，來和台北市診所的醫師們合作，大家共同來為兒少保護盡一份社會責任，減少傷害幼童的不幸事件發生。

國際扶輪3521地區 總監 馬長生

前言

兒童及少年（簡稱兒少）是國家的希望。

然而，兒少虐待及疏忽事件逐年增加，依據衛生福利部統計，兒童及少年受虐人數歷年都超過一萬人，這些是經由通報發現的兒少受虐數據，未通報、尚未被發現的案件應該有更多。2019年兒少受虐案件中，其中有28%為性虐待案件、27%為不當管教、9%疏忽、7%為身體虐待、2%屬精神虐待、23%為其他類型案件。

分布在全國各地的診所，其實有很多的機會接觸到受虐的兒少，提供適時的醫療服務。然而，在所有通報案件中，由醫事人員通報的僅佔5~10%，這可能是因為醫療業務繁重，或是不知道通報流程，甚至於擔心施虐者的報復。

台北市醫師公會基於社會責任，積極和政府協調，設計簡易篩檢表、簡化通報流程、善用社福資源及強化醫師警察手牽手連線，鼓勵醫師投入兒少安全守護，防止悲劇發生，共同保障我們的寶貝安全健康成長。

作者名單

呂　立｜臺大兒童醫院兒童胸腔加護醫學科主任與兒少保護醫療中心主任

洪德仁｜台北市醫師公會常務理事

周賢章｜台北市醫師公會常務理事

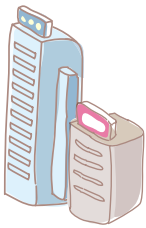
劉家正｜台北市醫師公會顧問

劉漢宗｜台北市醫師公會基層醫療委員會副召集委員

黃璟隆｜長庚醫院副院長

葉國偉｜長庚醫院兒少保護中心主任





醫事人員可以幫什麼忙？

基於法律上賦予醫師的義務以及對社會的關懷，雖診所資源有限，基層醫師看診時仍可透過以下的行動一起來守護兒少的安全：



❶個案辨識及篩檢：簡易篩檢表，見P.6。

❷個案通報：通報流程，見P.7。

❸主管機關進行調查時提供相關資料。

* 依《兒童及少年福利與權益保障法》（簡稱兒少法）之規定，醫師為責任通報人員，執行業務時知悉下列情況，應立即通報直轄市、縣（市）主管機關，至遲不得超過24小時。

- 施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質。
- 遭受遺棄或身心虐待。
- 六歲以下或需要特別看護之兒少，有獨處或由不適當之人代為照顧之情形。
- 剝奪或妨礙兒少接受國民教育之機會。
- 有立即接受診治之必要而未就醫。
- 其他《兒少法》規定須通報之情形。

* 提醒您，若未盡通報責任，或不配合提供相關資料給主管機關進行調查時，《兒少法》中訂有罰則喔！

疑似兒少虐待及疏忽簡易篩檢表

身體虐待	❶ 可疑的延遲就醫 ❷ 一年多次急診外傷就醫（超過3次以上） ❸ 病情、病史與一般病兒就醫狀況不同，疑似兒虐者 ❹ 皮膚：身體不同的區域有多處新舊瘀傷／挫傷／燙傷／撕裂傷 ★❺ 骨骼／腦部： (1)一歲之前或不會走路的嬰兒有任何的骨折及頭部外傷、顱內損傷（先天性骨折除外） (2)任何缺乏合理解釋之顱內損傷或骨折
性虐待	★❻ 陰部、肛門、口腔受傷、疼痛，原因不明或不合理 ★❼ 性傳染病、懷孕，兒少自述遭受性侵
疏忽	❽ 體重過輕、營養不良、行為異常，無按時預防注射、對兒少無適當的照顧、六歲以下無人陪伴者
精神虐待	❾ 兒少遭受或疑似遭受各種類型之虐待，如不當語言、體罰、禁閉、禁食 ❿ 非尋常的身心徵候，如睡眠困擾、情緒變動、成績驟降、逃家、拒學，或其他言行異常

※ 有上述任何一點或多點，請留意是否通報

※ 第 ❺ ❻ ❼ 屬強制通報

診所通報兒虐流程

懷疑兒虐／疏忽個案

若有通報疑慮

請聯繫臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心24小時專線

電話：**(02) 2361-5295 # 226、227**

進行通報

① 線上求助／通報：「關懷e起來」網站*1

② 填寫「通報表」傳真至 **(02) 2361-5290**

③ **113**專線電話*2

④ 緊急狀況或是涉及刑事案件：**110**

處置過程中遇有困難

可轉介兒少保護小組／
臺大醫院兒少保護醫療中心尋求協助

(02) 2312-3456 #71670

服務時間：星期一～星期五 8:00～17:00

*1 優先利用**「關懷e起來」**網站 https://ecare.mohw.gov.tw

*2 電話聯繫後，並於24小時內補書面／線上通報
遇有緊急狀況，於主管機關處理前，應提供兒少適當之保護及照顧

醫院的處置

對於兒少保護醫院，兼具醫療及教育的功能。當疑似受虐兒童轉介至醫院SCAN team（suspected child abuse & neglected）診治，有可能面臨了兒科，骨科，眼科，神經外科，整形外科，婦產科，燙傷科，…等多方面的問題，依據病況結合相關專科醫師，組成小組共同討論病情及治療方向，予以妥善的治療。社工師則同時關懷並通報當地社會局進一步評估介入。而受虐兒童的心理傷害也由臨床心理師，復健師及兒童心智科醫師評估諮商並長期追蹤復健。醫院除接受轉介後送，同時兼具教育的功能，不只協助區域內各級醫院醫事人員對兒少虐待的認識處理，更需對大眾宣導兒少保護的知識，提供正確觀念。由於兒少保護牽涉到醫療，社政，法政，警政等各網絡的合作，更需與在地區域各相關機關單位有簡潔有效的溝通管道，建立更綿密的社會安全網來保護弱勢兒少。



社會福利服務中心

臺北市轄內各行政區設有社會福利服務中心，針對有生活困難之家庭提供社會福利諮詢與轉介、家庭服務、支持活動方案、連結社區資源等服務，聯絡方式如下：

單位	電話	地址
中山社福中心	25156222	10477中山區合江街137號3樓
大同社福中心	25974452	10363大同區昌吉街57號6樓
中正社福中心	23962340	10065中正區延平南路207號6樓
萬華社福中心	23365700	10853萬華區梧州街36號5樓
大安社福中心	27030523	10668大安區四維路198巷30弄5號2樓之9（成功國宅35棟）
文山社福中心	29323587	11690文山區興隆路2段160號6樓
信義社福中心	27616515	11070信義區松隆路36號5樓
松山社福中心	27565018	10573松山區民生東路5段163之1號9樓
內湖社福中心	27928701	11462內湖區星雲街161巷3號4樓
南港社福中心	27831407	11568南港區市民大道8段367號3樓
士林社福中心	28350247	11162士林區基河路140號1樓
北投社福中心	28945933	11230北投區新市街30號5樓

※ 最新資料請參考**臺北市政府社會局網站**
（https://dosw.gov.taipei/）
相關服務>生活危機服務>福利據點

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心整合網絡及民間力量，建構家庭暴力及性侵害防治服務網絡，提供受到家庭暴力及性侵害事件被害人單一求助窗口，打造「零暴力、零侵害」之城市是中心努力的願景，**服務內容**如下：

- 24小時受理家庭暴力及性侵害事件求助、諮詢與通報
- 提供緊急救援、庇護安置
- 提供陪同偵訊、出庭、安排法律諮詢
- 轉介心理諮商、親職教育、職業訓練及就業輔導
- 協助安排診療、驗傷及採證
- 協助申請各項社會福利補助
- 提供加害人追蹤輔導及身心治療
- 推廣各項教育訓練及辦理宣導活動
- 其他與家庭暴力暨性侵害事件有關之家庭服務

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心聯絡方式

- 服務電話：02-2361-5295轉分機226、227（6226、6227）
- 通報表傳真電話：02-2361-5290
- 通報與諮詢：全國保護專線113、臺北市民當家熱線1999
- 網站：https://www.dvsa.gov.taipei/
- 地址：10042臺北市中正區延平南路123號
- 交通資訊：

  捷運：小南門站（1號出口）或西門站（2號出口）下車步行約10分鐘

  公車：38、235、245、270、652、663（東吳大學城中校區站）下車

編後語

台北市醫師公會邱泰源理事長／立法委員有感於近來兒虐事件頻傳，兒少受傷狀況更加嚴重，因此責成台北市醫師公會成立「台北市社會安全守護網」，由洪德仁召委領軍，與臺北市政府積極合作，以更宏觀、更全國化的模式，來達成兒少守護的目的。

感謝臺大醫院許立民醫師、呂立教授、長庚醫院黃璟隆教授的學術指導，國際扶輪3521地區在經費上的贊助。我們也感謝臺北市政府社會局周榆修局長、衛生局等各級長官，在行政作業上的指導。

感謝所有同仁及作者群的努力，將兒少虐待及疏忽篩檢表、通報流程化繁為簡，讓基層作業更加順暢，提高通報率，全面佈網防治兒虐，都是同仁智慧和汗水的結晶，感謝各位愛心醫師的付出！

書　　名｜兒少安全守護-醫師攻略
發行單位｜台北市醫師公會
發 行 人｜邱泰源
召 集 人｜洪德仁
總 編 輯｜劉漢宗
作　　者｜呂　立、洪德仁、周賢章、劉家正、劉漢宗、黃璟隆、葉國偉
委　　員｜蔡有成、林應然、簡志誠、周賢章、張孟源、詹前俊、黃國欽
王惠宜、王志嘉、許立民、楊斯年、詹其峰、劉瑞德、謝卿宏
編印單位｜秀威資訊科技股份有限公司
發行單位｜台北市醫師公會
地　　址｜106台北市信義路二段74號6樓
網　　址｜http://www.tma.org.tw
電　　話｜(02) 2351-0756
出版年月｜初版2019年5月，二版2021年3月

著作財產權人｜台北市醫師公會
本手冊歡迎各界洽詢全部或部份內容公益授權利用



指導單位

臺北市政府

主辦單位

台北市醫師公會　中華民國基層醫療協會

贊助單位

國際扶輪3521地區（台北北區社 新生社 北安社 長安社 瑞安社 北辰社）

學術指導

國立臺灣大學兒童醫院、長庚醫院兒少保護中心、

臺灣兒科醫學會、臺灣青少年醫學暨保健學會